

Статистика работы сайта НТБ ИргТУ в 2009 г.

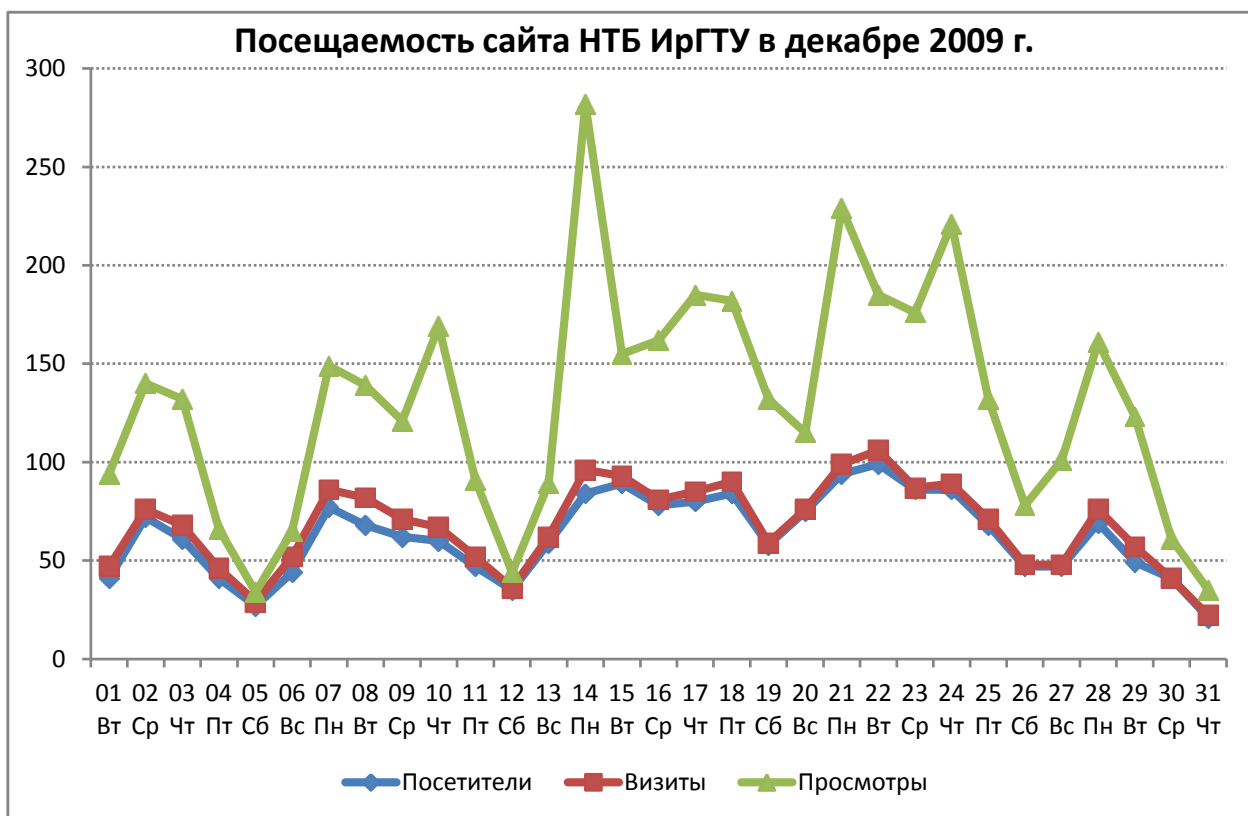
В конце ноября 2009 г. на все страницы сайта НТБ ИргТУ, расположенного по адресу <http://library.istu.edu> был установлен счетчик системы SpyLog.ru (номер счетчика 2055343). Это позволило начать профессиональный сбор статистики посещаемости сайта.

Ниже приводится статистика посещений сайта НТБ за декабрь 2009 г.

Дата	Вся аудитория		
	Посетители	Визиты	Просмотры
01 Вт	41	47	94
02 Ср	72	76	140
03 Чт	61	68	132
04 Пт	41	46	66
05 Сб	27	29	34
06 Вс	44	52	65
07 Пн	77	86	149
08 Вт	68	82	139
09 Ср	62	71	121
10 Чт	60	67	169
11 Пт	47	52	91
12 Сб	35	36	44
13 Вс	59	62	89
14 Пн	84	96	282
15 Вт	89	93	155
16 Ср	78	81	162
17 Чт	80	85	185
18 Пт	84	90	182
19 Сб	58	59	132
20 Вс	75	76	115
21 Пн	94	99	229
22 Вт	99	106	185
23 Ср	86	87	176
24 Чт	86	89	221
25 Пт	68	71	132
26 Сб	47	48	78
27 Вс	47	48	101
28 Пн	69	76	161
29 Вт	49	57	123
30 Ср	41	41	61
31 Чт	21	22	35
Всего за декабрь	1949	2098	4048

График посещаемости сайта приведен ниже. Из него следует, что, хотя в посещениях просматривается четкий недельный цикл (с пиком, приходящимся на вторник), но даже в выходные дни сайт посещает около 50 человек.

Общее количество посетителей сайта НТБ по прикидкам составляет ок. 20 тыс. в год (с учетом летнего «затишья»), просмотров — около 40 тыс.



Кроме вышеприведенной, система SpyLog предоставляет много другой информации, которая может пригодиться при проектировании и сопровождении сайта библиотеки.

Используемые посетителями браузеры (обозреватели Интернет)

Семейство / версия	Версия	Посетителей в сутки
Microsoft Internet Explorer	<i>(все)</i>	27,4
	6	9,84
	7	9,25
	8	8,28
Opera	<i>(все)</i>	16,31
	10	9,00
	9	7,19
Mozilla Firefox	<i>(все)</i>	13,41
	3	12,12
Opera Mini	<i>(все)</i>	2,09
	4	1,88
Google Chrome	<i>(все)</i>	1,94
	3	1,31
Apple Safari	<i>(все)</i>	0,38

Эта информация полезна для веб-мастера. Она показывает степень «продвинутой» аудитории сайта — читателей НТБ. Как видно из вышеприведенной таблицы, наша аудитория довольно «продвинутая»: кроме поставляемого по умолчанию Microsoft Internet Explorer, она широко применяет альтернативные браузеры — Mozilla Firefox и Opera. При создании сайта обязательно нужно учитывать этот факт.

Операционные системы

Операционная система	Версия	Визиты
Windows	<i>(все)</i>	2019
	XP	1653
	Vista	195
	7	132
	<i>(не определено)</i>	79
	2000	22
	2003	14
(Не определено)	<i>(не определено)</i>	79
Linux	<i>(все)</i>	18
	Ubuntu	4
	Gentoo	2
Symbian	<i>(все)</i>	11
MacOS	<i>(все)</i>	7
FreeBSD	<i>(все)</i>	5

Используемые операционные системы лишь подтверждают предыдущее утверждение: широко представлены альтернативные операционные системы, начиная с Linux и заканчивая FreeBSD.

Мобильные устройства

Производитель	Визиты
Nokia	44
SonyEricsson	22
Samsung	7
ASUS	1
LG	1
Siemens	1
Всего	76

Как видно из представленной таблицы, сайт НТБ часто просматривают с мобильных телефонов. С большим отрывом лидируют Nokia и SonyEricsson. Новомодные iPhone и HTC отсутствуют, что вполне объясняется молодежной (малообеспеченной) аудиторией сайта. Имеет смысл задуматься о создании мобильной версии сайта.

География посещений

Страна	Город	Визиты
Россия	<i>(все)</i>	1830
	Иркутск	773
	Москва	255
	Санкт-Петербург	102
	Липецк	57
	Владивосток	42
	Новосибирск	34
	Красноярск	30

Страна	Город	Визиты
	Уфа	30
	Хабаровск	29
	Казань	22
Украина		125
Соединенные Штаты Америки		24
Беларусь		23
Казахстан		14
Монголия		10
Германия		7
Молдова		7
Киргизия		4
Литва		4

География посещений сайта оказывается неожиданно широкой. Это указывает на то, что сайтом интересуются не только наши читатели (что вполне ожидаемо), но и обыкновенные пользователи Интернет, в том числе наши коллеги из других городов России и даже других стран.

Популярные страницы

Страница	Визиты
http://library.istu.edu/ <i>Новости - Библиотека ИрГТУ</i>	479
http://library.istu.edu/most/students.htm <i>Самые читающие студенты ИрГТУ</i>	364
http://library.istu.edu/resources/elibrary.htm <i>Электронные журналы, доступ к которым предоставляет eLibrary.ru</i>	346
http://library.istu.edu/loans/externals.htm <i>Задолжники-заочники ИрГТУ</i>	171
http://library.istu.edu/loans/students.htm <i>Студенты-задолжники ИрГТУ</i>	130
http://library.istu.edu/resources/default.htm <i>Ресурсы, предоставляемые НТБ ИрГТУ</i>	123
http://library.istu.edu/loans/default.htm <i>Задолжники НТБ ИрГТУ (сводная информация)</i>	91
http://library.istu.edu/resources/runet.htm <i>Электронные библиотеки Рунета</i>	74
http://library.istu.edu/publ/default.htm <i>Публикации НТБ ИрГТУ</i>	60
http://library.istu.edu/resources/libraries.htm <i>Сайты библиотек (указатель)</i>	58
http://library.istu.edu/most/teachers.htm <i>Самые читающие преподаватели ИрГТУ</i>	52
http://library.istu.edu/default.htm <i>Новости - Библиотека ИрГТУ</i>	48
http://library.istu.edu/most/default.htm <i>Самые читающие... (сводная информация)</i>	35
http://library.istu.edu/loans/teachers.htm <i>Задолжники-преподаватели ИрГТУ</i>	35
http://library.istu.edu/about/default.htm <i>О библиотеке ИрГТУ (общая информация)</i>	33

Страница	Визиты
http://library.istu.edu/loans/evenings.htm <i>Задолжники-вечерники ИрГТУ</i>	32
http://library.istu.edu/rules/default.htm <i>Правила пользования библиотекой ИрГТУ</i>	30
http://library.istu.edu/resources/magazines.htm <i>Газеты и журналы в Интернет</i>	29
http://library.istu.edu/resources/science.htm <i>Научная периодика в Интернет</i>	28
http://library.istu.edu/resources <i>Ресурсы, предоставляемые НТБ ИрГТУ</i>	27

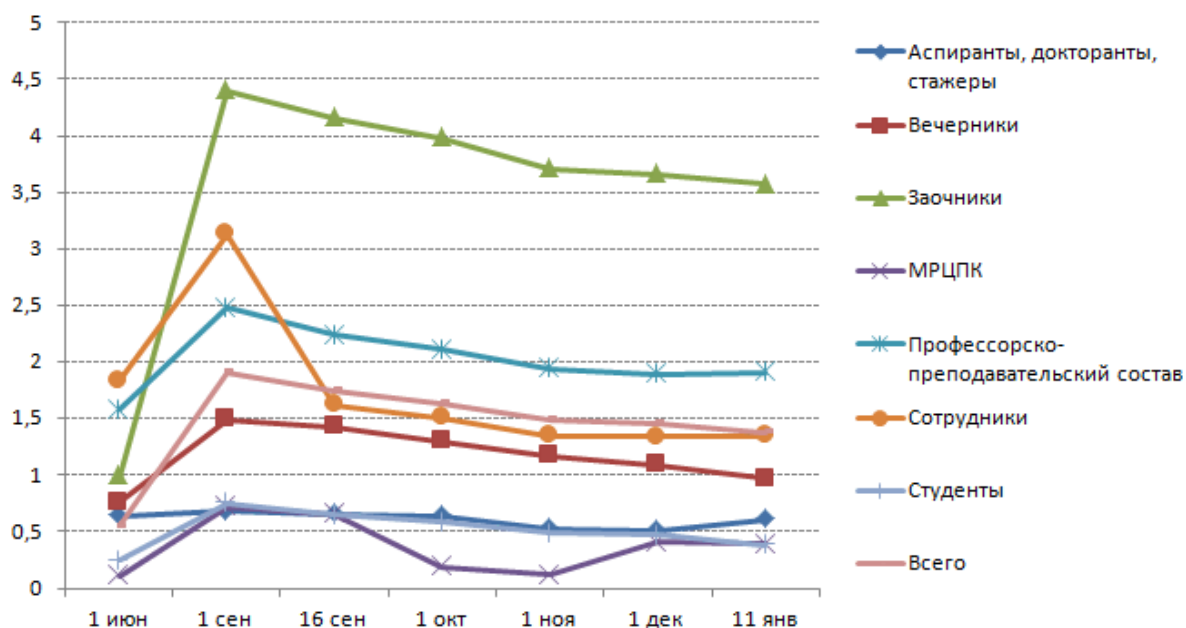
Некоторые страницы представлены дважды (например, «Новости — Библиотека ИрГТУ»), т. к. по протоколу HTTP разные запросы могут выдавать одну и ту же страницу.

Неожиданно большим спросом пользуется страница «Самый читающий студент в ИрГТУ». Имеет смысл подумать, можно ли использовать соревновательный момент в интересах библиотеки.

Востребованными оказались страницы, на которых перечислены электронные ресурсы (в т. ч. свободного доступа): «Электронные журналы...» и «Ресурсы, предоставляемые...»

Кроме того, видно, что студенты (не только заочники) частенько заглядывают в список злостных задолжников, скорее всего в поисках себя и своих знакомых. Опыт показывает, что практика публикации поименных списков задолжников позволяет решить сразу две задачи: 1) управление задолженностью (см. график ниже, убедительно доказывающий тенденцию снижения просроченной задолженности с момента начала публикации списков) и 2) взаимодействие с деканатами (продление студенческих билетов происходит теперь с использованием вышеозначенных списков).

**Просроченная читательская задолженность
(в расчете на одного читателя)**



Поисковые системы

Поисковая система	Визиты
Yandex	723
Google	279
Mail.ru	153
Rambler	44
Bing	21
Nigma.ru	10
Conduit	5
Yahoo	3
ICQ	2

Поисковые запросы (выборочно)

Фраза	Визиты
ИрГТУ	17
Библиотека ИрГТУ	11
Вестник Казанского технологического университета	8
Научная периодика	6
Istu.edu	5
Сайты библиотек	4
Сибирский медицинский журнал Иркутск	4
Электронная библиотека по истории отечества	4
Library.istu.edu	3
Библиотека рунета	3

Несколько неожиданным выглядит появление «Вестника Казанского технологического университета» в списке поисковых запросов. Почему его ищут на страницах ИрГТУ, а не КазГТУ, непонятно.

Также имеются единичные запросы «александр потяженко», «батор анандаев», «галина яремус», «петренко мария виковровна». Скорее всего, это ищут и находят информацию о наших читателях, в т. ч. заочниках.

Выводы

Подводя итог, можно сказать, что сайт НТБ вносит существенный вклад во взаимодействие библиотеки. Он позволяет библиотеке не только доносить информацию до территориально удаленных читателей, но и создает эффект круглосуточности. Так, в среднем за воскресенье, когда библиотека не работает, около 50 человек находят нужную им информацию на постоянно доступном сайте.